

Polityka Prywatności OpenApp Pay

obowiązuje od dnia 10.08.2026

openapp

1. Wprowadzenie

OpenApp Pay Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa (dalej jako OpenApp), dokłada szczególnej staranności w obszarze ochrony danych osobowych swoich Użytkowników.

Niniejsza Polityka Prywatności jest uzupełnieniem do Regulaminu Aplikacji OpenApp i opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Aplikacji, w tym funkcji zakupowych, płatniczych, rekomendacyjnych oraz społecznościowych.

Jeśli masz pytania, możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: rodo@open-app.com lub wysyłając list na nasz adres korespondencyjny: OpenApp Pay Sp. z o.o., ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa.

Polityka Prywatności OpenApp nie reguluje zasad ochrony prywatności naszych Partnerów (np. sklepów internetowych), którzy są odrębnymi administratorami danych.

Zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności każdego Partnera przed zawarciem z nim umowy zakupu. Jest ona dostępna na jego stronie internetowej oraz widoczna podczas korzystania z usługi Zamawiam i płacę w Aplikacji OpenApp.

OpenApp przekazuje Partnerom wyłącznie dane niezbędne do realizacji zamówienia, zgodnie z Regulaminem Aplikacji.

Jeśli nie zgadzasz się z niniejszą Polityką Prywatności, nie instaluj Aplikacji lub ją odinstaluj.

2. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

OpenApp Pay sp. z o.o.

Ul. Grzybowska 62

00-844 Warszawa

3. Używanie danych osobowych przez OpenApp.

Danych osobowych używamy do weryfikacji tożsamości, świadczenia Usług, komunikowania się z Użytkownikiem, zapewnienia bezpieczeństwa, zapobiegania oszustwom oraz przestrzegania przepisów prawa, prezentowania produktów, rekomendacji oraz umożliwienia korzystania z funkcji społecznościowych dostępnych w Aplikacji.

Poniżej znajdziesz pełne zestawienie danych, które zbieramy, celu ich przetwarzania, podstawy prawnej i czasu ich przechowywania.

Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji Umowy oraz spełnienia obowiązków prawnych.

W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne, jednak może być konieczne do korzystania z wybranych funkcjonalności Aplikacji (np. funkcji społecznościowych, rekomendacji lub dostępu do kontaktów).

	Cel przetwarzania, zakres przetwarzania danych	Podstawa prawna	Czas przetwarzania
1.	Rejestracja konta w Aplikacji nazwa użytkownika, wiek, numer telefonu, adres e-mail oraz informacje na temat urządzenia mobilnego (np. producent urządzenia, model telefonu, wersja systemu operacyjnego)	Art. 6 ust. 1 lit b RODO – Regulamin Aplikacji Art. 6 ust 1 lit. c RODO w zw. z m.in. art. 75 ustawy o usługach płatniczych oraz m.in. art. 33 i nast., 49 ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Art. 6 ust 1. lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora za jaki uważamy przetwarzanie danych w celu ustalenia obrony i dochodzenia roszczeń	Jeżeli nie ukończysz Rejestracji to dane przetwarzamy przez okres 3 dni. Jeżeli ukończysz Rejestrację to dane przetwarzamy przez cały okres trwania Umowy do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy - obecnie przez okres 6 lat liczonych od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usługi płatniczej, przy czym koniec terminu przypada zawsze na ostatni dzień roku.
2.	Wizerunek Zdjęcie, które może być dodane w dowolnym momencie korzystania z Aplikacji	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda na przetwarzanie danych	Przetwarzamy przez czas ważności zgody, tj. do momentu jej wycofania za co uważamy m.in. usunięcie zdjęcia ze swojego konta w Aplikacji.
3.	Identyfikacja użytkownika i weryfikacja tożsamości Imię, nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia, obywatelstwo, nr i seria dowodu tożsamości, data ważności dokumentu tożsamości, status PEP, zdjęcie dokumentu tożsamości oraz selfie. W przypadku weryfikacji z wykorzystaniem metody mObywatel dodatkowo możemy przetwarzać dane udostępniane w ramach tej metody: nazwisko rodowe, imię ojca, imię matki, nazwisko rodowe matki, kraj urodzenia, płeć, adres	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z m.in. art. 33 i nast., art. 49 ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, m.in. art. 75 ustawy o usługach płatniczych, art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora za jaki uważamy przetwarzanie danych w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń	Dane przetwarzamy przez cały okres trwania Umowy od dnia weryfikacji do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy - obecnie przez okres 6 lat liczonych od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usługi płatniczej, przy czym koniec terminu przypada zawsze na ostatni dzień roku.

	zameldowania, data zameldowania, organ wydający dokument tożsamości.		
4.	Realizacja Usługi W zależności od Usługi oraz szczegółów jej realizacji są to dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres dostawy, lokalizację, adres IP, typ urządzenia mobilnego. W przypadku danych do faktury dodatkowo: nazwa firmy, adres prowadzenia firmy, NIP (jeśli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą)	Art. 6 ust. 1 lit b RODO – wykonanie Umowy z Użytkownikiem w zakresie obsługi funkcji dostępnych w Aplikacji Art. 6 ust 1. lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na technicznej obsłudze zamówienia w Aplikacji, przekazaniu Partnerowi danych niezbędnych do realizacji zamówienia oraz ustaleniu, obronie i dochodzeniu roszczeń. Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika w zakresie danych o lokalizacji, jeżeli korzystanie z danej funkcji wymaga dostępu do lokalizacji.	Dane przetwarzamy przez cały okres trwania Umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy - obecnie przez okres 6 lat liczonych od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usługi płatniczej, przy czym koniec terminu przypada zawsze na ostatni dzień roku. Dane o lokalizacji przetwarzamy od dnia wyrażenia zgody na przetwarzanie danych o lokalizacji do momentu wycofania zgody za co uważamy wyłączenie na poziomie telefonu komórkowego udostępniania nam swojej lokalizacji.
5.	Profil Użytkownika Nazwa użytkownika, wiek, numer telefonu, adres e-mail, adresy dostaw, typ i częściowo zamaskowany numer karty płatniczej, W przypadku danych do faktury dodatkowo: nazwa firmy, adres prowadzenia firmy, NIP (jeśli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą)	Art. 6 ust. 1 lit b RODO – Regulamin Aplikacji Art. 6 ust 1 lit. c RODO w zw. z m.in. art. 75 ustawy o usługach płatniczych oraz m.in. art. 33 i nast., 49 ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Art. 6 ust 1. lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora za jaki uważamy przetwarzanie danych w celu ustalenia obrony i dochodzenia roszczeń	Dane przetwarzamy przez cały okres trwania Umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy - obecnie przez okres 6 lat liczonych od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usługi płatniczej, przy czym koniec terminu przypada zawsze na ostatni dzień roku.
6.	Rozpatrywanie reklamacji w związku z korzystaniem z Usług OpenApp Dane jakie nam podasz, np. imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu, treść zgłoszenia, dane dotyczące	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie Umowy, , art. 6 ust. lit. c RODO – obowiązki wynikające z przepisów dotyczących usług płatniczych i rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego, art. 6	Dane przetwarzamy przez cały okres rozpatrywania reklamacji, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

	Płatności lub działania Aplikacji.	ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora polegający na dokumentowaniu reklamacji, oraz ustaleniu, obronie i dochodzeniu roszczeń.	
7.	Prawidłowe działanie Aplikacji OpenApp Dane techniczne oraz informacje niezbędne do zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji, bezpieczeństwa, diagnostyki błędów i stabilności usług .	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora za jaki uważa się m.in. konieczność utrzymania prawidłowego działania Aplikacji	Dane przetwarzane przez cały okres korzystania z Aplikacji lub do momentu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
8.	Dane dotyczące używania przez Użytkownika aplikacji, w tym dane dotyczące uruchamiania Aplikacji, poruszania się po niej, wykonywania poszczególnych czynności w zakresie danych związanych z danym kontem.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadnionego interesu administratora za jaki uważamy konieczność umożliwienia dokonywania poprawek przez OpenApp	Dane przetwarzane przez cały okres korzystania z Aplikacji lub do momentu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
9.	Rekomendacje produktów i koszyków Dane dotyczące historii zakupów, częstotliwości zakupów, aktywności zakupowej w Aplikacji oraz preferencji zakupowych, w tym aktywności w różnych sklepach dostępnych w Aplikacji.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na personalizacji treści prezentowanych w Aplikacji, w tym dopasowywaniu rekomendacji produktów i koszyków do preferencji Użytkownika oraz usprawnianiu działania Aplikacji	Dane przetwarzane przez cały okres korzystania z Aplikacji lub do momentu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
10.	Tworzenie Personal Store Dane dotyczące produktów kupionych, produktów zapisanych, polubionych, dodanych do koszyka, rekomendowanych oraz innych interakcji Użytkownika z produktami w Aplikacji	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na prezentowaniu Użytkownikowi produktów powiązanych z jego aktywnością w Aplikacji, w tym tworzeniu Personal Store, oraz usprawniania korzystania z Aplikacji	Dane przetwarzane przez cały okres korzystania z Aplikacji lub do momentu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

11.	Funkcje społecznościowe Dane o aktywności i interakcji między Użytkownikami, w tym informacje o zaproszeniach, udostępnionych koszykach, zakresie uprawnień w koszykach współdzielonych, obserwowaniu Personal Store oraz informacjach widocznych dla innych Użytkowników zgodnie z ustawieniami prywatności.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do świadczenia usług w ramach Aplikacji, w szczególności umożliwiania korzystania z funkcji społecznościowych.	Dane przetwarzane przez okres korzystania z funkcji społecznościowych dostępnych w Aplikacji, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
12.	Zaproszenia i korzystanie z kontaktów Numer telefonu oraz inne dane kontaktowe wybranej osoby z kontaktów Użytkownika.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika na dostęp do kontaktów zapisanych w urządzeniu oraz wykorzystanie wybranych danych kontaktowych w celu wysyłania zaproszeń do korzystania z Aplikacji lub jej funkcjonalności.	Dane przetwarzane do momentu wystania zaproszenia lub cofnięcia zgody przez Użytkownika.
13.	Dane przekazane w związku z nagrywaniem rozmów realizowanych przez Biuro Obsługi Klienta	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora za jaki uważamy konieczność ewidencjonowania rozmów telefonicznych w sytuacji wykazania faktów, dowodów	Dane przetwarzamy przez okres 3 miesięcy do daty rozmowy

4. Komu udostępniamy lub przekazujemy dane?

Chcemy zapewnić Cię, że nie przekazujemy Twoich danych innym podmiotom bez uzasadnionej przyczyny i podstawy prawnej.

Poniżej wskazujemy sytuacje, w których możemy udostępnić dane odrębnym od nas administratorom, będącym odbiorcami danych osobowych. Są to:

- **Partnerzy** - w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia oraz zgodnie z Regulaminem Aplikacji.
- **organy i instytucje państwowe**: podmioty lub osoby uprawnione na podstawie przepisów prawa do przetwarzania danych osobowych na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań lub w celu zrealizowania obowiązków OpenApp wynikających z przepisów prawa, np. KNF, Główny Inspektor Informacji Finansowej;
- banki, instytucje kredytowe, instytucje płatnicze, agenci rozliczeniowi inny niż OpenApp, podmioty prowadzące system płatności lub schemat płatniczy, instytucje pieniądza elektronicznego, instytucje finansowe świadczące usługi

transferu środków, operatorom telekomunikacyjnym na potrzeby wyjaśnienia z nimi potencjalnych Reklamacji;

- kancelarie prawne;
- inni użytkownicy Aplikacji w zakresie niezbędnym do korzystania z funkcji społecznościowych dostępnych w Aplikacji, w szczególności koszyków współdzielonych, zaproszeń oraz Personal Store. Zakres informacji widocznych dla innych użytkowników w ramach funkcji społecznościowych, w tym Personal Store, zależy od ustawień prywatności dostępnych w Aplikacji oraz działań podejmowanych przez Użytkownika.

Dane osobowe możemy powierzyć na podstawie umowy powierzenia zewnętrznym podmiotom, w szczególności spółce OpenApp sp. z o.o. należącej do tej samej grupy kapitałowej. Wtedy dane są przetwarzane wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami przez **dostawców usług OpenApp** świadczących na naszą rzecz usługi w zakresie obsługi klientów, obsługi księgowej, zdalnej weryfikacji tożsamości, świadczącym usługi IT, dostarczającym rozwiązania techniczne i technologiczne, dostawcom poczty elektronicznej i systemów informatycznych, firmom świadczącym usługi doradztwa w zakresie ochrony danych osobowych, firmom audytorskim, dostawcy rozwiązań związanych z najmem powierzchni w której znajduje się biuro OpenApp

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych ani nie udostępniamy ich podmiotom trzecim w celach marketingowych.

5. W jaki sposób pozyskujemy dane osobowe?

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Użytkowników, z ich aktywności w Aplikacji, a także od banków – każdorazowo za zgodą Użytkowników wyrażanych wobec banku - oraz, w przypadku wyboru takiej metody weryfikacji, za pośrednictwem aplikacji mObywatel, w ramach procesu weryfikacji tożsamości wymaganego przez prawo w celu zapewnienia bezpieczeństwa finansowego.

6. Do jakich zasobów urządzenia ma dostęp aplikacja OpenApp?

Po wyrażeniu zgody Użytkownika Aplikacja ma dostęp do:

- Informacji o nazwie telefonu;
- Informacji o lokalizacji urządzenia mobilnego w przypadku korzystania z Usług
- Wybranych kontaktów w przypadku korzystania z wybranych funkcjonalności Aplikacji;
- Aparatu fotograficznego w przypadku skanowania kodu QR oraz wykonania zdjęcia dokumentu tożsamości lub selfie w ramach wybranej metody weryfikacji tożsamości; nie mamy dostępu do zdjęć ani wideo zapisanych na urządzeniu.

7. W jaki sposób zablokować dostęp do zasobów urządzenia dla aplikacji OpenApp?

Uprawnienia Aplikacji można odwołać w dowolnym momencie przez zmianę ustawień systemowych na danym urządzeniu mobilnym lub poprzez odinstalowanie Aplikacji.

8. Jakie powiadomienia i wiadomości wysyłamy w aplikacji?

Możemy wysyłać Użytkownikom Aplikacji powiadomienia w formie tzw. notyfikacji lub wiadomości push, jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Domyślne otrzymywanie powiadomień jest wyłączone, zaleca się je jednak włączyć dla wygody Użytkownika i zwiększenia jego bezpieczeństwa. Zgoda może być w dowolnym czasie cofnięta w ramach ustawień systemowych urządzenia mobilnego.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przetwarzamy dane w celu usprawnienia korzystania z aplikacji przez okres ważności zgody do momentu jej wycofania.

Możemy wysyłać również wiadomości wyświetlane bezpośrednio w Aplikacji, których nie można wyłączyć (np. dotyczące zmian w Regulaminie, informacji technicznych, statusach realizacji zamówień) – przetwarzamy dane w związku z wiadomościami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu poinformowania Użytkownika o niezbędnych zmianach, przekazania ważnych informacji przez okres trwania uzasadnionego interesu administratora lub do momentu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Nie wysyłamy żadnych wiadomości e-mailem ani SMS do Użytkowników, z żądaniem podawania jakichkolwiek danych osobowych – w szczególności danych logowania lub jakichkolwiek informacji dotyczących Użytkownika.

9. Jakie masz prawa związane z ochroną danych osobowych w OpenApp?

Masz prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do cofnięcia wyrażonych zgód w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Osoba, której dane dotyczą, jest o tym informowana, zanim wyrazi zgodę.

W dowolnym momencie, masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy przetwarzamy dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora.

W celu zrealizowania swoich praw, napisz do nas na adres korespondencyjny lub e-mail podany w pkt 1 powyżej.

Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych: adres do korespondencji: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, kancelaria@uodo.gov.pl, Infolinia: 606-950-000.

10. Czy Twoje dane osobowe przekazywane są między krajami?

Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Mając na uwadze świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych, infrastruktury IT możemy zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie Twoich danych poza obszar EOG.

Dane osobowe mogą być przekazywane do państw wobec których Komisja Europejska nie wydała decyzji o stwierdzeniu odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. W takich sytuacjach stosujemy narzędzia wskazane w art. 46 ust. 2 lit. c RODO (tzw. standardowe klauzule umowne) lub przekazujemy dane na podstawie innych podstaw prawnych przekazania danych wskazanych w art. 49 RODO. Sposób zabezpieczenia Twoich danych w tych przypadkach jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. W każdej chwili możesz zażądać dalszych informacji o zabezpieczeniach stosowanych w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz dowiedzieć się w jakich miejscach są udostępniane.

11. Pliki cookie i inne technologie śledzące.

W Aplikacji nie stosujemy plików cookie w rozumieniu technologii wykorzystywanych na stronach internetowych. Możemy natomiast korzystać z narzędzi analitycznych i diagnostycznych, takich jak Firebase, które pomagają nam analizować działanie Aplikacji, wykrywać błędy i udoskonalać jej funkcjonowanie.

12. Zasada tworzenia anonimowych adresów e-mail

W Aplikacji w komunikacji z Partnerem, używamy zawsze anonimowego adresu e-mail, który jest generowany unikalnie dla każdego Użytkownika i dla każdego Partnera. W przypadku Partnerów będących jedną grupą kapitałową, anonimowy adres e-mail posiada dodatkowo wyróżnik identyfikujący sklep internetowy.

13. Czy przetwarzamy dane osobowe w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania?

Profilowanie oznacza automatyczne wykorzystywanie danych osobowych do oceny niektórych czynników dotyczących osoby fizycznej np. jej preferencji, zainteresowań lub zachowania.

W Aplikacji możemy stosować profilowanie polegające na analizie aktywności Użytkownika, w szczególności historii zakupów, częstotliwości zakupów, produktów

zapisanych, polubionych lub dodanych do koszyka, w celu prezentowania rekomendacji produktów i koszyków, tworzenia Personal Store oraz personalizacji treści prezentowanych w Aplikacji.

Nie podejmujemy wobec Użytkownika decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.

14. Zmiany polityki prywatności

Polityka wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia funkcjonowania Aplikacji i może być aktualizowana. O każdej aktualizacji dowiesz się z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez powiadomienie w Aplikacji o nadchodzących zmianach wraz z zaktualizowaną nową wersją Polityki prywatności.