

Regulamin OpenApp Pay

obowiązuje od dnia 10.08.2026

openapp

1. Wprowadzenie

Zdajemy sobie sprawę, że regulaminy nie są najprzyjemniejszą lekturą do czytania. Warto jednak zapoznać się z tym dokumentem, aby wiedzieć:

- czego Użytkownik może oczekiwać od OpenApp,
- jakie są zasady korzystania z Aplikacji i Portfela OpenApp (który w języku prawnym nazywa się „Instrumentem Płatniczym”),
- w jaki sposób będą rozwiązywane problemy i spory,
- jakie obowiązki ma użytkownik Aplikacji.

Regulamin opisuje również zasady korzystania z funkcji zakupowych dostępnych w Aplikacji, w tym wyszukiwania produktów Partnerów, tworzenia koszyków zakupowych, korzystania z rekomendacji produktów i koszyków, udostępniania koszyków innym Użytkownikom oraz korzystania z osobistego sklepu Użytkownika.

Funkcje Aplikacji polegające na prezentowaniu produktów, rekomendowaniu produktów lub koszyków, tworzeniu osobistego sklepu Użytkownika oraz udostępnianiu koszyków innym Użytkownikom nie są usługami płatniczymi. Są one dodatkowymi funkcjami Aplikacji wspierającymi zakupy u Partnerów.

Korzystanie z poszczególnych funkcji może wymagać wyrażenia zgody na dostęp do specyficznych funkcjonalności (Kontakty, GPS, Aparat)

2. Dostawca usług

Podmiot, z którym Użytkownik zawiera Umowę, to:

OpenApp Pay Sp. z o.o. zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie (KRS: 0000842899; NIP: 9512501827), ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa (dalej jako: „OpenApp” lub „Spółka”).

Spółka jest Krajową Instytucją Płatniczą („KIP”), wpisaną do rejestru instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP65/2026. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością OpenApp w zakresie świadczenia Płatności jest Komisja Nadzoru Finansowego.

3. Używane definicje

Poniżej znajduje się lista pojęć, które mają określone znaczenie, zaś ich znajomość ułatwi zrozumienie całego dokumentu:

Partner	przedsiębiorca, którego produkty, usługi lub media mogą być prezentowane w Aplikacji albo nabywane przez Użytkownika z wykorzystaniem Aplikacji, w szczególności sklep internetowy, punkt sprzedaży, dostawca usług lub dostawca mediów. Partner może być również odbiorcą środków pieniężnych transferowanych w ramach Płatności.
----------------	--

Aplikacja	aplikacja mobilna OpenApp, instalowana na telefonie komórkowym, umożliwiająca dokonywanie zakupów oraz korzystanie z innych funkcjonalności, o których mowa w Regulaminie
Autoryzacja	zgoda Użytkownika na wykonanie Płatności potwierdzana za pomocą tego samego mechanizmu weryfikacji, który Użytkownik wykorzystuje do odblokowywania swojego telefonu (np. PIN, face ID, touch ID)
BOK	biuro obsługi klienta
Instrument Płatniczy	zasady określone przez OpenApp wykorzystywane przez Użytkownika w ramach Aplikacji do dokonania Płatności. Instrumentami Płatniczymi są: Portfel OpenApp, Portfel dla Dzieci oraz Portfel Grupowy
Konto Użytkownika	indywidualne konto Użytkownika w Aplikacji, unikalnie połączone z jego numerem telefonu
Koszyk zakupowy	lista produktów wybranych przez Użytkownika w Aplikacji w ramach oferty danego Partnera albo przygotowana dla Użytkownika przez OpenApp na podstawie jego wcześniejszej aktywności zakupowej.
Koszyk rekomendowany	koszyk zakupowy zaproponowany Użytkownikowi przez OpenApp na podstawie jego wcześniejszych zakupów, częstotliwości zakupu określonych produktów, preferencji zakupowych lub aktywności w Aplikacji.
Koszyk współdzielony	koszyk zakupowy, który Użytkownik może udostępnić innym Użytkownikom, aby mogli przeglądać jego zawartość, dodawać produkty, usuwać produkty lub w inny sposób modyfikować koszyk — w zakresie uprawnień nadanych przez właściciela koszyka.
Personal Store lub Osobisty sklep Użytkownika	przestrzeń w Aplikacji tworzona na podstawie aktywności Użytkownika, w szczególności jego wcześniejszych zakupów, polubionych produktów, zapisanych produktów lub innych interakcji w Aplikacji, w której prezentowane są produkty powiązane z tym Użytkownikiem.
Płatność	płatność za towary i usługi lub media nabywane od Partnerów, transfer między Portfelami Użytkowników lub transfer środków na rachunek bankowy Użytkownika (prowadzony przez innego niż OpenApp dostawcę usług płatniczych)
Umowa	umowa pomiędzy Użytkownikiem a OpenApp, która określa zasady świadczenia przez OpenApp usług opisanych w Regulaminie zawierana na czas nieokreślony
Portfel	portfel umożliwiający realizację płatności w ramach Aplikacji
Portfel dla Dziecka	Portfel współdzielony z jedną osobą w wieku poniżej 13 lat. Za wszystkie Płatności dokonywane z tego Portfela odpowiedzialność ponosi Opiekun prawny
Portfel Grupowy	Każdy Portfel dodatkowy utworzony przez Użytkownika wykorzystywany samodzielnie lub wspólnie z innymi Użytkownikami, z których każdy jest uprawniony do korzystania z Portfela na warunkach określonych w Regulaminie
Opiekun prawny	przedstawiciel ustawowy, który posiada pełną zdolność do czynności prawnych, którym może być: rodzic, opiekun prawny lub kurator osoby w wieku poniżej 18 lat
Polityka prywatności	zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w Aplikacji
Rekomendacje	propozycje produktów, koszyków lub innych treści prezentowanych Użytkownikowi w Aplikacji na podstawie jego aktywności, historii

	zakupów, częstotliwości zakupów, preferencji lub innych kryteriów stosowanych przez OpenApp.
Regulamin	ten regulamin
Reklamacja	zgłoszenie skierowane do OpenApp, w którym Użytkownik informuje o problemie związanym z usługami OpenApp
Social Store	funkcja pozwalająca Użytkownikowi udostępnić swój Personal Store innym Użytkownikom albo obserwować Personal Store innych Użytkowników, zgodnie z ustawieniami prywatności dostępnymi w Aplikacji.
Treści Produktowe OpenApp	informacje o produktach prezentowanych w Aplikacji przez OpenApp, przygotowane na podstawie danych otrzymanych od Partnerów lub innych źródeł, w tym nazwy, opisy, zdjęcia, kategorie, cechy produktów, dostępność lub inne informacje ułatwiające wyszukiwanie i wybór produktów.
Weryfikacja tożsamości	potwierdzenie tożsamości Użytkownika z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w Aplikacji
Kod QR	kod graficzny, który jest skanowany lub element graficznego interfejsu w Aplikacji mobilnej
Użytkownik	osoba, która posiada Konto Użytkownika w Aplikacji, tj. osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych albo osoba poniżej 18 roku życia, które korzysta z Aplikacji za zgodą Opiekuna prawnego lub na zasadach określonych w Regulaminie.
Zlecenie Płatnicze	skierowane do OpenApp oświadczenie Użytkownika zawierające polecenie wykonania określonej Płatności

4. Konto Użytkownika

- a. Konto Użytkownika jest unikalnie przypisane do numeru telefonu.
- b. Proces aktywacji Konta Użytkownika wymaga:
 - pobrania Aplikacji na telefon komórkowy;
 - podania numeru telefonu i jego weryfikacji z wykorzystaniem kodu weryfikacyjnego;
 - podania adresu e-mail i jego weryfikacji z wykorzystaniem kodu weryfikacyjnego;
 - podania imienia i nazwiska lub nazwy Użytkownika, która będzie widoczna w Aplikacji dla innych Użytkowników Aplikacji
 - potwierdzenia wieku Użytkownika;
 - złożenia przez Użytkownika oświadczenia o zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu oraz Polityki prywatności OpenApp Pay
 - złożenia przez Użytkownika oświadczenia o zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu oraz Polityki prywatności Quicko (licencjonowanej Krajowej Instytucji Płatniczej obsługującej doładowania Portfela).
- c. W przypadku osób w wieku poniżej 18 lat, aktywacja Konta Użytkownika dodatkowo wymaga zgody Opiekuna prawnego na zawarcie Umowy (poprzez zeskanowanie kodu QR wyświetlonego w procesie aktywacji Konta Użytkownika).
- d. W przypadku osób w wieku poniżej 13 lat, Umowę z OpenApp zawiera bezpośrednio Opiekun prawny, który wyraża jednocześnie zgodę na to, aby

w momencie ukończenia przez tego Użytkownika 13 roku życia, Użytkownik ten samodzielnie zawarł Umowę z OpenApp. Będzie to skutkowało:

- koniecznością zaakceptowania Regulaminu przez tego Użytkownika oraz
 - zmianą Portfela dla Dziecka na Portfel.
- e. Osoby, które w procesie aktywacji Konta Użytkownika podadzą błędną datę urodzenia i będą potrzebowały ją zmienić, muszą skontaktować się w tym celu z BOK.
 - f. Do zawarcia Umowy i wydania Portfela dochodzi z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia w Aplikacji OpenApp utworzenia Konta Użytkownika.
 - g. Istnieje maksymalny limit środków, które mogą być zgromadzone w ramach Portfela, Portfela Grupowego i Portfela dla Dziecka w danym momencie. Informacja o aktualnych limitach jest dostępna w Aplikacji. W sytuacji, kiedy nastąpi zasilenie Portfela kwotą powodującą przekroczenie limitu, OpenApp może zwrócić nadwyżkę na rachunek bankowy z wykorzystaniem metody użytej do zasilenia Portfela.
 - h. Za pośrednictwem Konta Użytkownika nie można przeprowadzać rozliczeń pieniężnych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
 - i. Założenie i korzystanie z Konta Użytkownika OpenApp jest bezpłatne.

5. Wyszukiwanie produktów

- a. Aplikacja może umożliwiać Użytkownikowi przeszukiwanie bazy produktów oferowanych przez Partnerów zintegrowanych z OpenApp.
- b. Wyniki wyszukiwania mogą obejmować produkty pochodzące od jednego albo wielu Partnerów. Kolejność prezentowania produktów może zależeć w szczególności od zgodności z zapytaniem Użytkownika, dostępności produktu, popularności produktu, wcześniejszej aktywności Użytkownika, preferencji Użytkownika, ustawień Aplikacji lub innych kryteriów stosowanych przez OpenApp.
- c. OpenApp może prezentować produkty w ujednoliconej formie, tak aby ułatwić Użytkownikowi ich wyszukiwanie, porównywanie i dodawanie do koszyka. Informacje prezentowane w Aplikacji mogą pochodzić od Partnerów lub z innych źródeł wykorzystywanych przez OpenApp.
- d. Treści Produktowe OpenApp mają charakter informacyjny. OpenApp dokłada starań, aby były aktualne i prawidłowe, jednak ostateczna oferta sprzedaży, dostępność produktu, cena, warunki dostawy oraz realizacja zamówienia zależą od Partnera.

6. Rekomendacje produktów i koszyków

- a. OpenApp może prezentować Użytkownikowi rekomendacje produktów lub Koszyków zakupowych. Rekomendacje mają ułatwić Użytkownikowi ponawianie zakupów, znajdowanie produktów podobnych do tych, które wcześniej kupował lub wybierał, oraz szybkie przygotowanie koszyka zakupowego.

- b. OpenApp może zaproponować Użytkownikowi Koszyk rekomendowany w szczególności po wcześniejszym złożeniu przez Użytkownika zamówień u danego Partnera.
- c. Rekomendacje mogą być tworzone w szczególności na podstawie:
 - i. historii zakupów Użytkownika u danego Partnera,
 - ii. częstotliwości zakupu określonych produktów,
 - iii. produktów dodanych do koszyka, zapisanych lub polubionych przez Użytkownika,
 - iv. preferencji wynikających z aktywności Użytkownika w Aplikacji,
 - v. profilu zakupowego Użytkownika tworzonego na podstawie jego aktywności u różnych Partnerów dostępnych w Aplikacji.
- d. Rekomendacje nie są ofertą sprzedaży OpenApp. Rekomendacje są propozycją przygotowaną automatycznie lub półautomatycznie w Aplikacji i Użytkownik może ją zmienić przed złożeniem zamówienia.
- e. Użytkownik zawsze decyduje, czy chce skorzystać z Koszyka rekomendowanego, zmienić jego zawartość, usunąć produkty albo zrezygnować ze złożenia zamówienia.

Główne czynniki wpływające na rekomendacje to wcześniejsze zakupy Użytkownika, częstotliwość zakupu produktów, produkty dodane do koszyka, produkty polubione lub zapisane, aktywność Użytkownika w Aplikacji oraz dostępność produktów u Partnerów. Użytkownik może wpływać na rekomendacje w szczególności przez dodawanie i usuwanie produktów z koszyka, oznaczanie produktów jako lubiane lub nie lubiane, zmianę ustawień dostępnych w Aplikacji oraz przez dalsze korzystanie albo niekorzystanie z określonych rekomendacji.

7. Koszyk zakupowy

- a. Użytkownik może tworzyć koszyki zakupowe z produktów oferowanych przez Partnerów dostępnych w Aplikacji.
- b. Koszyk zakupowy może zostać utworzony przez Użytkownika albo zaproponowany przez OpenApp jako Koszyk rekomendowany.
- c. Przed złożeniem zamówienia Użytkownik może zmienić zawartość koszyka, w szczególności dodać lub usunąć produkty albo zmienić ich liczbę.
- d. Złożenie zamówienia następuje dopiero po zatwierdzeniu koszyka przez Użytkownika i Autoryzacji Płatności, jeżeli Płatność jest realizowana za pośrednictwem OpenApp.

8. Koszyk współdzielony

- a. Użytkownik może udostępnić swój koszyk zakupowy innym Użytkownikom Aplikacji. Funkcja ta pozwala kilku osobom wspólnie przygotować koszyk, np. dla rodziny, gospodarstwa domowego lub innej grupy osób.
- b. Zaproszeni Użytkownicy mogą modyfikować koszyk wyłącznie w zakresie nadanych im uprawnień. Mogą w szczególności dodawać produkty, usuwać produkty lub zmieniać ich ilość, jeżeli takie uprawnienia zostały im przyznane.

- c. Złożenie zamówienia z koszyka współdzielonego wymaga zatwierdzenia zamówienia i Autoryzacji Płatności przez Użytkownika, który składa zamówienie.
 - d. Użytkownik, który składa zamówienie z koszyka współdzielonego, zawiera umowę sprzedaży z Partnerem i odpowiada za Płatność, chyba że z zasad danego Portfela lub funkcji dostępnych w Aplikacji wynika inaczej.
 - e. OpenApp nie odpowiada za wewnętrzne ustalenia pomiędzy Użytkownikami korzystającymi z koszyka współdzielonego, w tym za to, kto faktycznie korzysta z produktów, kto miał dodać produkt do koszyka albo jak Użytkownicy rozliczają się między sobą.
9. Personal Store, czyli osobisty sklep Użytkownika
- a. OpenApp może tworzyć dla Użytkownika Personal Store, czyli osobistą przestrzeń w Aplikacji, w której prezentowane są produkty powiązane z aktywnością Użytkownika.
 - b. Personal Store może zawierać w szczególności produkty:
 - i. wcześniej kupione przez Użytkownika,
 - ii. dodane przez Użytkownika do koszyka,
 - iii. zapisane lub polubione przez Użytkownika,
 - iv. rekomendowane Użytkownikowi przez OpenApp,
 - v. podobne do produktów, które Użytkownik wcześniej kupował lub wybierał.
 - c. Personal Store ma charakter informacyjny i pomocniczy. Nie jest sklepem prowadzonym przez Użytkownika w sensie prawnym i nie oznacza, że Użytkownik sprzedaje produkty innym osobom.
 - d. Produkty widoczne w Personal Store mogą prowadzić do ofert Partnerów. Umowa sprzedaży jest zawierana z Partnerem, a nie z Użytkownikiem, którego Personal Store jest przeglądany.
10. Udostępnianie Personal Store innym Użytkownikom
- a. Użytkownik może udostępnić swój Personal Store innym Użytkownikom Aplikacji albo określonej grupie Użytkowników, jeżeli taka funkcja jest dostępna w Aplikacji.
 - b. Udostępnienie Personal Store oznacza, że inni Użytkownicy mogą zobaczyć produkty powiązane z aktywnością Użytkownika, w zakresie wynikającym z ustawień prywatności wybranych przez Użytkownika.
 - c. Udostępniony Personal Store może obejmować w szczególności produkty wcześniej kupione, polubione, zapisane, dodane do koszyka lub rekomendowane Użytkownikowi.
 - d. Użytkownik może zmieniać ustawienia widoczności swojego Personal Store w Aplikacji. W szczególności Użytkownik może zdecydować, czy jego Personal Store jest widoczny dla innych Użytkowników, dla wybranych osób, dla obserwujących albo tylko dla niego.
 - e. Informacje widoczne w Personal Store innych Użytkowników mają charakter informacyjny. OpenApp nie gwarantuje, że dany Użytkownik nadal używa, lubi albo poleca określony produkt.

- f. OpenApp może ograniczyć widoczność określonych produktów lub aktywności, jeżeli jest to wymagane przez przepisy prawa, bezpieczeństwo Użytkowników, ustawienia prywatności albo zasady działania Aplikacji.
- g. Użytkownik nie może wykorzystywać funkcji społecznościowych Aplikacji do publikowania, rozpowszechniania lub promowania treści bezprawnych, obraźliwych, naruszających prawa osób trzecich, wprowadzających w błąd, stanowiących niezamówioną informację handlową albo naruszających dobre obyczaje.

11. Portfel OpenApp:

- a. Portfel umożliwia dokonywanie Płatności.
- b. Z Portfela mogą korzystać osoby, które ukończyły 13 rok życia.
- c. Użytkownik, korzystając z dostępnych w Aplikacji metod płatności, może w dowolnym czasie zasilić Portfel lub dokonać zwrotu środków pieniężnych na wskazany przez siebie rachunek bankowy.
- d. Zasilenie Portfela OpenApp oraz zwrot środków może nastąpić z rachunku bankowego prowadzonego przez banki posiadające zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego (wszystkie banki detaliczne działające w Polsce).
- e. Walutą obsługiwaną przez OpenApp za dokonywane Płatności jest waluta polska (PLN).
- f. W przypadku zasilenia Portfela za pomocą przelewu bankowego podany odbiorca przelewu musi być Użytkownikiem konta (zgodność imienia i nazwiska). W przypadku rozbieżności tych danych OpenApp zastrzega sobie prawo do zwrotu zasilenia do jego nadawcy.
- g. W celu korzystania z Usług, Użytkownik ma obowiązek zweryfikowania swojej tożsamości, do czego OpenApp jest zobowiązany na gruncie przepisów prawa, w tym przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
- h. Weryfikacja tożsamości nastąpi przy wykorzystaniu bezpiecznego narzędzia potwierdzania tożsamości, np. mObywatel lub innych dostępnych w Aplikacji narzędzi. W ramach tych narzędzi potwierdzenia tożsamości następuje pobranie i uwierzytelnienie danych osobowych Użytkownika, w tym m.in. imienia, nazwiska, numeru PESEL, obywatelstwa, numeru i serii dokumentu tożsamości oraz jego ważności. W procesie weryfikacji tożsamości, Użytkownik musi również udzielić informacji w zakresie statusu osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne.
- i. Jeżeli weryfikacja tożsamości Użytkownika nie będzie możliwa lub Użytkownik nie wyrazi zgody na weryfikację, lub jeżeli okaże się w wyniku weryfikacji, że dalsze świadczenie Usług nie jest możliwe w świetle przepisów prawa, OpenApp odmówi świadczenia Usług, w tym może zablokować możliwość korzystania z Portfela oraz rozwiązać Umowę w trybie przewidzianych w tym Regulaminie, o czym OpenApp powiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- j. W przypadkach wynikających z Regulaminu lub przepisów prawa (np. w wyniku postępowania komorniczego czy decyzji sądu), a także w przypadku konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Portfela, OpenApp może

dokonać blokady środków zgromadzonych w Portfelu lub odmówić realizacji Płatności.

- k. Dodatkowo OpenApp ma prawo do odmowy wykonania Płatności w przypadku stwierdzenia lub powzięcia istotnej wątpliwości co do poprawności lub autentyczności złożonego Zlecenia Płatniczego lub tożsamości Użytkownika.
- l. OpenApp poinformuje Użytkownika o blokadzie środków lub blokadzie Portfela w Aplikacji w najbliższym możliwym terminie, chyba, że poinformowanie takie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa. W wypadku blokady Portfela, do czasu wyjaśnienia przyczyny blokady, środki pieniężne Użytkownika pozostają również zablokowane.
- m. Użytkownik ma prawo do dokonania za pomocą Aplikacji zmiany indywidualnych ustawień w zakresie: adresu e-mail służącego do komunikacji z OpenApp, numeru telefonu. Dokonanie zmian może być powiązane z koniecznością dodatkowego uwierzytelnienia się.
- n. Prowadzenie Portfela OpenApp jest bezpłatne.

12. Portfel Grupowy

- a. Każdy Użytkownik w wieku powyżej 13 lat może utworzyć Portfel Grupowy.
- b. Użytkownik tworzący Portfel Grupowy staje się jego administratorem (właścicielem).
- c. Tylko właściciel Portfela może usunąć Portfel Grupowy.
- d. Każdy Użytkownik Portfela Grupowego może korzystać ze wszystkich zgromadzonych na nim środków bez względu na to, który Użytkownik dokonał jego zasilenia.
- e. W momencie usunięcia Portfela Grupowego przez właściciela pozostali Użytkownicy tego Portfela otrzymają powiadomienie o usunięciu wraz z informacją o możliwości pobrania przez nich historii płatności w ciągu kolejnych 48 godzin.
- f. Prowadzenie Portfela Grupowego jest bezpłatne.

13. Portfel dla Dziecka

- a. Właścicielem Portfela dla Dziecka jest Opiekun prawny osoby w wieku poniżej 13 lat.
- b. Opiekun prawny ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie działania osoby w wieku poniżej 13 lat, w tym za zrealizowane Płatności, jak za swoje własne.
- c. Portfel dla Dziecka może założyć Opiekun prawny, który staje się jego właścicielem.
- d. Tylko właściciel Portfela dla Dziecka może zaprosić innych Użytkowników w wieku powyżej 13 roku życia.
- e. Tylko właściciel Portfela dla Dziecka jest uprawniony do kontaktu oraz składania Reklamacji do OpenApp, a także usunięcia Portfela.
- f. Jedynym Użytkownikiem uprawnionym do korzystania z Usługi Zamawiam i Płacę z Portfela dla Dziecka jest osoba w wieku poniżej 13 lat.
- j. Prowadzenie Portfela dla Dziecka jest bezpłatne.

14. Usługa „Zamawiam i płacę”

- a. Usługa umożliwia zakup produktów lub usług z wykorzystaniem Kodu QR znajdującego się w sklepie internetowym.
- b. W ramach usługi, Użytkownik może:
 - wybrać i zmienić metodę dostawy zgodną z ofertą sklepu;
 - zawnioskować o wystawienie faktury;
 - wpisać kod rabatowy dostępny w danym sklepie;
 - wybrać i zmienić metodę płatności zgodną z ofertą OpenApp.
- c. W przypadku transakcji w sklepach internetowych, OpenApp generuje unikalny, anonimowy adres e-mail przypisany do Użytkownika i Partnera, który jest wykorzystywany do komunikacji z Użytkownikiem. OpenApp przesyła wiadomości Partnera do Użytkownika bez jakiegokolwiek jej modyfikacji. OpenApp może wykorzystywać wiadomości wysyłane przez Partnera do aktualizacji statusu zamówienia w Aplikacji.
- d. Korzystanie z usługi jest bezpłatne.

Umowa sprzedaży produktu lub usługi jest zawierana bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem. OpenApp nie jest sprzedawcą produktów oferowanych przez Partnerów, chyba że w Aplikacji wyraźnie wskazano inaczej.

15. Usługa „Przelew do Aplikacji”

- a. Usługa umożliwia transfer środków pomiędzy Użytkownikami z wykorzystaniem Portfela lub Portfela Grupowego;
- b. Korzystanie z usługi jest bezpłatne.

16. Zobowiązania naszych Użytkowników i zasady bezpieczeństwa:

- a. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe tak długo jak Użytkownik przestrzega zasad określonych w tym Regulaminie i nie działa na szkodę OpenApp, w szczególności: nie narusza własności intelektualnej, nie próbuje łamać zabezpieczeń systemów informatycznych, działa zgodnie z prawem i nie narusza dobrego imienia OpenApp.
- b. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania Aplikacji oraz Portfela osobom nieuprawnionym, a także do ochrony swoich danych uwierzytelniających,
- c. Użytkownik nie może wprowadzać lub przekazywać za pośrednictwem Aplikacji lub Portfela treści o charakterze, które zawierają lub mogą zawierać treści o charakterze bezprawnym.
- d. W celu zabezpieczenia się przed wymienionymi wyżej zagrożeniami zaleca się ostrożne i odpowiedzialne korzystanie z treści dostarczanych za pośrednictwem sieci Internet oraz stosowanie środków gwarantujących bezpieczeństwo (np. skomplikowane hasła, aktualizacja oprogramowania, nieotwieranie treści o niewiadomym pochodzeniu).

- e. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Aplikacji lub Portfela należy zgłaszać do BOK w formie elektronicznej pod adresem: kontakt@open-app.com.
- f. OpenApp może ograniczyć dostęp do wybranych funkcji Aplikacji, usunąć określone treści, ograniczyć widoczność Personal Store, zablokować możliwość wysyłania zaproszeń lub zawiesić dostęp do funkcji społecznościowych, jeżeli Użytkownik narusza Regulamin, przepisy prawa, prawa innych osób, bezpieczeństwo Aplikacji lub dobre obyczaje.
- g. OpenApp może również ograniczyć prezentowanie produktów, treści lub aktywności, jeżeli ich prezentowanie mogłoby wprowadzać innych Użytkowników w błąd, naruszać prawa osób trzecich albo być sprzeczne z przepisami prawa.

17. Dostępność Usług

- a. OpenApp ma prawo do dokonywania niezbędnych przerw w dostępie do Usług w związku z prowadzonymi pracami modernizacyjnymi. OpenApp dokłada wszelkich starań, aby przerwy, o których mowa wyżej, były jak najkrótsze i najmniej uciążliwe dla Użytkownika.
- b. O przerwie w dostępie do świadczonych Usług OpenApp poinformuje Użytkownika w Aplikacji.

18. Szczególne zasady bezpieczeństwa dotyczące Portfela

- a. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do Portfela albo utraty, kradzieży, przywłaszczenia telefonu komórkowego z zainstalowaną Aplikacją, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt:
 - na adres mailowy kontakt@open-app.com.
- b. Z zastrzeżeniem lit. c. – g. poniżej, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej Płatności, OpenApp jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Płatności lub po dniu otrzymania zgłoszenia, o którym mowa pod lit. a. powyżej, zwrócić Użytkownikowi kwotę takiej Płatności, z wyjątkiem przypadku gdy OpenApp ma uzasadnione i udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym właściwe organy powołane do ścigania przestępstw. Zwrot następuje poprzez uznanie na Portfel lub kartę wykorzystaną w procesie Płatności.
- c. Do momentu zgłoszenia, o którym mowa pod lit. a. powyżej, Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane Płatności do kwoty stanowiącej równowartość 50 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania Płatności, jeżeli nieautoryzowana Płatność jest skutkiem posłużenia się Instrumentem Płatniczym lub telefonem komórkowym z zainstalowaną Aplikacją utraconym, skradzionym lub przywłaszczonym, z zastrzeżeniem postanowień lit. g. poniżej.

- d. Użytkownik ponosi również odpowiedzialność w pełnej wysokości za nieautoryzowane Płatności, do których doprowadził umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa.
- e. Od momentu zgłoszenia, o którym mowa pod lit. a. powyżej OpenApp przejmuje odpowiedzialność za nieautoryzowane Płatności, chyba, że Użytkownik doprowadził do nich umyślnie. Jeśli dokonanie zgłoszenia nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie OpenApp, OpenApp również przejmuje odpowiedzialność za nieautoryzowane Płatności, chyba, że Użytkownik doprowadził do nich umyślnie.
- f. Jeśli OpenApp nie wymaga silnego uwierzytelnienia Użytkownika, nie ponosi on odpowiedzialności za nieautoryzowane Płatności, chyba, że działał umyślnie.
- g. Postanowień lit. c) powyżej nie stosuje się, jeżeli:
 - Użytkownik nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego z zainstalowaną Aplikacją przed wykonaniem Płatności, chyba że działał umyślnie;
 - utrata Instrumentu Płatniczego z zainstalowaną Aplikacją przed wykonaniem Płatności została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika OpenApp, podwykonawcy lub współpracownika OpenApp.
- h. W przypadku niedokonanej lub nienależycie dokonanej Płatności OpenApp podejmuje na wniosek Użytkownika działania w celu prześledzenia Płatności i powiadomi Użytkownika o ich wyniku. Wniosek i powiadomienie następują na zasadach określonych w w części „Reklamacje dotyczące Płatności”.
- i. W razie wystąpienia oszustwa przy wykorzystaniu Aplikacji lub Portfela lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, OpenApp niezwłocznie, nie później niż w ciągu 4 godzin od wykrycia tego rodzaju zdarzenia, powiadomi Użytkownika o tym fakcie wraz ze wskazaniem dostępnych środków, które Użytkownik może podjąć w celu ograniczenia negatywnych skutków takiego zdarzenia. Powiadomienie następuje w Aplikacji lub drogą mailową.

19. Relacje między Użytkownikami a Partnerami

- a. Warunki współpracy pomiędzy Użytkownikami a Partnerami będącymi sklepami internetowymi regulowane są na podstawie odrębnych umów zawieranych podczas korzystania z usługi „Zamawiam i płacę” przez oświadczenie o zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez Użytkownika regulaminu sklepu internetowego oraz jego polityki prywatności. OpenApp nie jest stroną takich umów i nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte ich wykonanie przez Partnerów (sklepy internetowe)
- b. Partner odpowiada w szczególności za treść swojej oferty, cenę, dostępność produktów, warunki dostawy, realizację zamówienia, zgodność produktu z umową oraz obsługę reklamacji dotyczących produktu lub usługi.

- c. OpenApp odpowiada za działanie Aplikacji i usług świadczonych przez OpenApp na zasadach opisanych w Regulaminie.

20. Realizacja Płatności za pośrednictwem Portfela

- a. Warunkiem dokonania przez Użytkownika Płatności Instrumentem Płatniczym jest posiadanie wystarczającej wartości środków pieniężnych powiązanych z tym Instrumentem Płatniczym.
- b. W celu dokonania Płatności przy użyciu Instrumentu Płatniczego Użytkownik powinien Autoryzować Płatności. Wykonanie płatności może wymagać dodatkowego silnego uwierzytelnienia Użytkownika, każdorazowo, jeżeli będzie to wymagane przez przepisy prawa.
- c. Autoryzacja Płatności oznacza jednoznaczną zgodę na rozliczenie Płatności i poniesienie jej kosztów. Płatności dokonane w sposób wskazany powyżej są nieodwołalne i nieodwracalne od chwili otrzymania przez OpenApp informacji o Autoryzacji.
- d. Płatność zostanie zrealizowana najpóźniej do końca następnego dnia roboczego od otrzymania przez OpenApp prawidłowego Zlecenia Płatniczego danej Płatności.
- e. Po wykonaniu Płatności OpenApp dostarczy Użytkownikowi pocztą elektroniczną, wiadomościami SMS lub komunikatami push, informacje umożliwiające zidentyfikowanie Płatności i jej kwoty, a także informacje o podjętych lub nieudanych próbach wykonania Płatności w celu umożliwienia Użytkownikowi wykrycia przypadków Płatności nieautoryzowanych.

21. Reklamacje dotyczące Płatności

- a. Użytkownik ma prawo do:
 - odpowiedniej jakości świadczenia usług;
 - udostępnienia mu możliwości rozwiązywania problemów – zgłoszenia Reklamacji.
- b. W przypadku, jeżeli Użytkownik ma wątpliwości dotyczące historii Płatności, a w szczególności w sytuacji, gdy nie zaakceptował dokonanej Płatności, może złożyć Reklamację w terminie 13 miesięcy od dnia dokonania Płatności lub od dnia, w którym Płatność miała być dokonana. Po tym terminie roszczenia Użytkownika względem OpenApp z tytułu nieautoryzowanych, niedokonanych lub nienależycie dokonanych Płatności wygasają, zaś Reklamacja pozostanie bez rozpoznania.
- c. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz adres e-mail; informacje dotyczące reklamowanej Płatności i zaistniałego zdarzenia. OpenApp zastrzega prawo do poproszenia o dodatkowe informacje, dotyczące reklamowanej Płatności.
- d. Użytkownik może zgłosić reklamację w formie:
 - Ustnej (telefonicznej) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta dzwoniąc na nr 661 832 579

- pisemnie w formie elektronicznej – wysyłając e-maila na adres kontakt@open-app.com lub za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.open-app.com.
- e. OpenApp odpowiada na reklamacje drogą mailową w terminie 15 dni, z zastrzeżeniem, że jeżeli sprawa okaże się wyjątkowo skomplikowana lub jej rozwiązanie będzie uzależnione od działania innych, zewnętrznych partnerów – termin ten może być wydłużony do 35 dni a Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany drogą mailową.
- f. Więcej informacji na temat pozasądowych procedur wnoszenia skarg i pozasądowych procedur rozstrzygania sporów dostępnych dla Użytkownika oraz właściwych w tym zakresie organach i podmiotów można znaleźć tutaj: [...]

22. Reklamacje dotyczące działania Aplikacji

Reklamacje dotyczące działania Aplikacji, w tym funkcji wyszukiwania produktów, Rekomendacji, Koszyków zakupowych, Koszyków współdzielonych, Personal Store, Social Store, zaproszeń lub ustawień widoczności, Użytkownik może zgłaszać do OpenApp na zasadach opisanych w niniejszym punkcie.

Termin 13 miesięcy, o którym mowa w pkt. 21, b, dotyczy wyłącznie Reklamacji związanych z Płatnościami. Reklamacje dotyczące działania Aplikacji, w tym funkcji wyszukiwania produktów, Rekomendacji, Koszyków zakupowych, Koszyków współdzielonych, Personal Store, Social Store, zaproszeń lub ustawień widoczności, Użytkownik może zgłaszać do OpenApp na zasadach opisanych w niniejszym punkcie.

23. Reklamacje dotyczące produktów

Reklamacje dotyczące produktów, ich jakości, zgodności z umową, dostępności, dostawy lub realizacji zamówienia powinny być kierowane do Partnera, z którym Użytkownik zawarł umowę sprzedaży.

24. Zmiana postanowień Regulaminu

- a. Regulamin może być zmieniony z ważnych przyczyn, do których należą:
 - wprowadzenie nowych lub uchylenie bądź zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Instrumentu Płatniczego lub świadczonych Usług,
 - rozszerzenie zmiany lub ograniczenie funkcjonalności Usług, zmiany zasad korzystania z Usług przez Użytkownika, wprowadzenie nowych usług, rezygnacja z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem Usług świadczonych na rzecz Użytkownika w ramach Umowy;
 - konieczność dostosowania Umowy do wymogów związanych z ochroną konsumentów;
 - wydanie orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub

innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia Umowy lub Regulaminu.

- b. Użytkownik o zmianie Regulaminu zostanie powiadomiony nie później niż na dwa (2) miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, wraz z podaniem informacji o przyczynie zmiany, możliwości i terminie złożenia przez Użytkownika na piśmie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec tej zmiany.
- c. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu w Aplikacji w drodze komunikatu push oraz poprzez zamieszczenie nowej treści Regulaminu na Koncie Użytkownika, którą Użytkownik będzie mógł przestać na swój adres e-mail.
- d. Jeśli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany Użytkownik:
 - nie wypowie na piśmie Umowy lub nie złoży sprzeciwu – uznaje się, że zmiana została przyjęta i obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany;
 - złoży wypowiedzenie Umowy – rozwiązanie Umowy następuje ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o zmianie, bez ponoszenia opłat;
 - zgłosi sprzeciw wobec tych zmian, ale nie wypowie Umowy – Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.

25. Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy

- a. Użytkownik ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej zawarcia, tj. od dnia otrzymania potwierdzenia utworzenia Konta Użytkownika, bez podania przyczyny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik Nr 1 do Regulaminu. Do zachowania terminu wypowiedzenia wystarczające jest wysłanie pocztą pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem wskazanego terminu (data stempla pocztowego) lub złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie wiadomości e-mail.
- b. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa powyżej, nie będzie skuteczne względem tych Płatności, które zostały zrealizowane.
- c. Rozwiązanie Umowy może nastąpić na skutek wypowiedzenia przez Użytkownika lub OpenApp.
- d. Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia Umowy w każdej chwili poprzez usunięcie Konta Użytkownika w Aplikacji. OpenApp potwierdza usunięcie Konta Użytkownika i rozwiązanie Umowy w wiadomości e-mail.
- e. OpenApp może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- f. OpenApp wypowiada Umowę na piśmie lub na innym trwałym nośniku informacji (w szczególności w formie elektronicznej) ze wskazaniem powodów wypowiedzenia.
- g. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron, Użytkownik jest zobowiązany do wycofania wszystkich zgromadzonych w Portfelu środków pieniężnych w celu umożliwienia OpenApp zamknięcia Portfela.

- h. W przypadku braku wycofania wszystkich środków zgromadzonych w Portfelu w ciągu 48h po usunięciu Konta Użytkownika lub po upływie okresu wypowiedzenia, o którym mowa pod lit. e. powyżej, czy też najpóźniej w chwili doręczenia OpenApp oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa pod lit. a. powyżej, OpenApp prześle środki zgromadzone w Portfelu, na odrębny, nieoprocentowany, indywidualny rachunek techniczny. W takiej sytuacji Użytkownik powinien przekazać OpenApp w formie elektronicznej, przesyłając wiadomość z adresu e-mail podanego podczas rejestracji lub w formie pisemnej, numer swojego rachunku bankowego, na który OpenApp przetransferuje pozostałe środki pieniężne.

26. Prawa własności intelektualnej

- a. Wszystkie udostępniane Użytkownikowi funkcjonalności, w tym Aplikacja oraz Portfel, w szczególności ich kompozycja, grafiki, logotypy, treści oraz ich układy stanowią przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących OpenApp.
- b. Wykorzystywane przez OpenApp oprogramowanie Aplikacji umożliwiających korzystanie z Aplikacji oraz jego aktualizacje wraz z kodem źródłowym stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących OpenApp.
- c. W przypadku istnienia takiej funkcjonalności w ramach Aplikacji Użytkownik może pobrać udostępnione przez OpenApp materiały wyłącznie dla osobistego użytku, który nie ma charakteru komercyjnego.
- d. Pobieranie lub zainstalowanie Aplikacji nie powoduje nabycia przez Użytkownika prawa własności do Aplikacji. OpenApp od chwili zainstalowania Aplikacji lub jej aktualizacji udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji na urządzeniu końcowym Użytkownika, w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Aplikacji i udostępnianych w jej ramach funkcjonalności. Licencja zostaje udzielona przez OpenApp wyłącznie na czas korzystania z usług świadczonych z wykorzystaniem Aplikacji.
- e. Udzielana na rzecz Użytkownika licencja obejmuje następujące pola eksploatacji:
- pobranie Aplikacji;
 - pobranie aktualizacji do Aplikacji;
 - zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu końcowym Użytkownika;
 - korzystanie z Aplikacji na urządzeniu końcowym Użytkownika zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji.
- f. Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań, które wykraczają poza zakres udzielonej przez OpenApp licencji. W szczególności zakazane jest:
- podejmowanie prób dekompilacji, dezasemblacji lub innych działań zmierzających do zmiany kodu źródłowego oprogramowania Aplikacji, ingerowania w treść kodu źródłowego oraz wprowadzania jakichkolwiek zmian do Aplikacji, których zakres byłby niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;

- korzystanie z Aplikacji w sposób naruszający treść Regulaminu;
 - upoważnianie innych podmiotów do korzystania z Aplikacji;
 - oddawanie w najem, sprzedaż lub kopiowanie Aplikacji.
- g. Naruszenie zasad korzystania z Aplikacji, w tym warunków udzielonej licencji, może spowodować zablokowanie Użytkownikowi dostępu do Aplikacji oraz wypowiedzenie przez OpenApp Umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu, co nie wyklucza podjęcia przez OpenApp wszelkich innych działań prawnych zmierzających do wyciągnięcia względem Użytkownika konsekwencji prawnych tytułem naruszenia praw OpenApp.

27. Postanowienia końcowe

- a. Użytkownik powinien na bieżąco sprawdzać w Aplikacji prawidłowość operacji i saldo środków powiązanych z Instrumentem Płatniczym.
- b. W razie zmiany danych niezbędnych do świadczenia usług w ramach Umowy i niezbędnych do dokonania prawidłowej weryfikacji Użytkownika, obejmujących: adres zamieszkania, adres e-mail, imię i nazwisko, seria i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość lub w przypadku utraty dokumentu stwierdzającego tożsamość, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tych sytuacjach OpenApp, na piśmie lub w formie elektronicznej. W przypadku braku takiego powiadomienia informacje przekazywane na dotychczasowy adres i zawierające dotychczasowe dane uważa się za dokonane skuteczne.
- c. W okresie obowiązywania Umowy Użytkownik ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia postanowień Umowy oraz informacji określonych w art. 27 ustawy o usługach płatniczych, w postaci papierowej lub na trwałym nośniku informacji. Za zgodą Użytkownika informacje te mogą być dostarczone pocztą elektroniczną lub zamieszczone na stronie internetowej.
- d. W okresie obowiązywania Umowy, OpenApp w każdym czasie na wniosek Użytkownika udostępni mu na adres e-mail, informacje dotyczące Instrumentu Płatniczego i wykonanych Płatności.
- e. Prawem właściwym dla stosunków umownych pomiędzy Użytkownikiem a OpenApp jest prawo polskie.
- f. Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy rozstrzygane będą przez właściwy dla OpenApp sąd powszechny.
- g. Umowa zawierana jest w języku polskim. Podstawowym językiem wykorzystywanym w ramach świadczenia usług w ramach Umowy, w tym w ramach kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a OpenApp, jest język polski.

Załączniki:

- Załącznik Nr 1 – Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.

Załącznik Nr 1

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od zawartej na odległość Umowy zawartej na podstawie Regulaminu Aplikacji OpenApp Pay

.....
miejscowość, data

Imię, nazwisko Klienta:

Adres Klienta:

Numer telefonu/adres e-mail:

Nazwa i siedziba: OpenApp Pay sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa

Niniejsze oświadczenie należy wysłać listem poleconym na adres: OpenApp Pay sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa

**OŚWIADCZENIE
o odstąpieniu od zawartej na odległość Umowy
na podstawie Regulaminu Aplikacji OpenApp Pay**

Ja niżej podpisany/ a informuję o moim odstąpieniu od zawartej w postaci elektronicznej (na odległość) w dniu Umowy o świadczenie usług, w tym o Instrument Płatniczy, zawartej na podstawie Regulaminu Aplikacji OpenApp Pay.

Oświadczam, że jestem konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego i umowę z OpenApp Pay sp. z o.o. zawarłem/am w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

.....
....
podpis Klienta składającego oświadczenie